



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungsleistungen Dr. Michael Loebbert**

### **§1**

Der Auftraggeber / die Auftraggeberin anerkennt mit der Erteilung des Auftrages die nachstehenden AGBs von Dr. Michael Loebbert.

### **§2**

Beratungsleistungen von Dr. Michael Loebbert umfassen Coaching, Managementberatung, Training, Supervision, Moderation von Workshops und Tagungen, Konzeptentwicklung und Auswertung. Mit der Beauftragung wird entweder eine Pauschale oder ein Stunden- bzw. Tagessatz vereinbart. Diese umfassen alle Arbeiten von der Auftragsklärung bis zur Auswertung, die für die Abwicklung des Auftrages notwendig sind.

### **§3**

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Angebot, oder wenn ohne formelles Angebot nach den tatsächlich erbrachten Leistungen. Bei Leistungen, die den Angebotsumfang um mehr als 10% überschreiten muss vom Auftraggeber ein formelles Einverständnis eingeholt werden.

### **§4**

Terminverschiebungen seitens des Auftraggebers sind in der Regel möglich. In Rechnung gestellt werden die dadurch real angefallenen Transaktionskosten für Terminverschiebung und Neuplanung.

### **§5**

Informationen von Auftraggebern, Klientinnen und Kunden werden vertraulich behandelt. Abweichungen und Ausnahmen bedürfen der gesonderten Absprache und Vereinbarung.

### **§6**

Urheberrechte aller im Auftrag des Klienten erstellten Dokumente, Schriftstücke, Fotos, Ton- und Filmaufzeichnungen werden mit der Leistungserbringung dem jeweiligen Kunden übertragen. Er entscheidet, wie und ob diese weiteren Personen oder dem formellen Auftraggeber in der Organisation zur Verfügung gestellt werden.

Urheberrechte von Lehrmaterialien bleiben bei Dr. Michael Loebbert.

### **§7**

Stornierung. Ein Auftrag kann jederzeit ohne Angabe von Gründen von Auftraggeber oder von Dr. Michael Loebbert ohne weitere rechtliche Konsequenzen storniert werden. Ein Auswertungsgespräch ist in jedem Fall ein Teil der Leistung und wird in Rechnung gestellt.

### **§8**

Haftung. Dr. Michael Loebbert übernimmt für mit erbrachten oder nicht erbrachten Beratungsleistungen in Zusammenhang gesehenen Sach-, Personen- und Vermögensschäden keinerlei Haftung. Die Verantwortung liegt beim Kunden.

### **§9**

Ansonsten gelten die Ausführungen des BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) über Geschäftsbeziehungen.

### **§10**

Ombudsstelle ist der Berufsverband für Supervision, Organisationsberatung und Coaching BSO, Schwarztorstr. 22, CH 3007 Bern. Gerichtsort für etwaige Streitigkeiten ist Schopfheim im Wiesental.

Schopfheim am 23. Februar 2010. Gez. Michael Loebbert.