



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungsleistungen von Dr. Michael Loebbert

§1

Beratungsleistungen von Dr. Michael Loebbert umfassen Coaching, Supervision, Organisations- und Managementberatung, Training und Konzeptentwicklung für Beratung.

§2

Für die Ausführung und Preisgestaltung wird in der Regel ein schriftliches Angebot erstellt. Das ist Grundlage für die Beauftragung. Die Lieferung erfolgt nach angebotenen Präsenzzeiten, digitale Medien (Telefon, Videokonferenz, E-Mail) und Konzeptarbeiten. Im Sinne einer CO2 schonenden Beratung werden kostbare Präsenzzeiten verantwortungsvoll eingesetzt.

§3

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Angebot, oder wenn ohne formelles Angebot nach den tatsächlich erbrachten Leistungen. Bei Leistungen, die den Angebotsumfang um mehr als 10% überschreiten muss vom Auftraggeber ein formelles Einverständnis eingeholt werden.

§4

Terminverschiebungen seitens des Auftraggebers sind möglich. In Rechnung gestellt werden die dadurch real angefallenen Transaktionskosten für Terminverschiebung und Neuplanung.

§5

Alle Informationen von Auftraggebern, Klientinnen und Kunden werden vertraulich behandelt. Abweichungen und Ausnahmen bedürfen der gesonderten Absprache und Vereinbarung.

§6

Urheberrechte aller im Auftrag des Klienten erstellten Dokumente, Schriftstücke, Fotos, Ton- und Filmaufzeichnungen werden mit der Leistungserbringung dem Kunden übertragen. Er entscheidet, wie und ob diese weiteren Personen oder dem formellen Auftraggeber in der Organisation zur Verfügung gestellt werden.

Urheberrechte von Lehrmaterialien bleiben bei Dr. Michael Loebbert.

§8

Stornierung. Ein Auftrag kann jederzeit ohne Angabe von Gründen vom Auftraggeber oder von Dr. Michael Loebbert ohne weitere rechtliche Konsequenzen storniert werden. Ein Auswertungsgespräch ist in jedem Fall ein Teil der Leistung und wird in Rechnung gestellt.

§9

Haftung. Dr. Michael Loebbert übernimmt für mit erbrachten oder nicht erbrachten Beratungsleistungen in Zusammenhang gesehenen Sach-, Personen- und Vermögensschäden keinerlei Haftung. Die Verantwortung liegt beim Kunden.

§10

Ansonsten gelten die Ausführungen des BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) über Geschäftsbeziehungen.

§11

Ombudsstelle ist der Berufsverband für Supervision, Organisationsberatung und Coaching BSO, Schwarztorstr. 22, CH 3007 Bern. Gerichtsort für etwaige Streitigkeiten ist Schopfheim im Wiesental.

Schopfheim am 24. Oktober 2019. Gez. Michael Loebbert.